ملخص فني لطوير تطبيق شحن الالعاب والتطبيقات

القسم الأول: معلومات الوثيقة والمشروع

1.1 الغرض من الوثيقة

تهدف هذه الوثيقة إلى توضيح مواصفات مشروع منصة شحن الألعاب والتطبيقات، وتحديد الخدمات والوظائف المتوقع تنفيذها، وطريقة عمل المنصة، والصلاحيات المتاحة لأنواع المستخدمين المختلفة، وحدود نطاق المشروع.

كما تهدف إلى توفير مرجع واضح للعميل والجهة المنفذة أثناء مراحل التطوير والمراجعة والتسليم، بما يساعد على توحيد فهم متطلبات المشروع وتحديد ما يدخل ضمن الأعمال المتفق عليها وما يتطلب اتفاقًا إضافيًا.

القسم الثاني: نظرة عامة على المشروع وأهدافه

2.1 نبذة عن المشروع

يهدف مشروع منصة شحن الألعاب والتطبيقات إلى إنشاء منصة إلكترونية تتيح للعملاء شراء منتجات الشحن الرقمية للألعاب والتطبيقات والخدمات الرقمية المدعومة، من خلال الربط مع مزودي خدمات خارجيين.

تعتمد المنصة على نظام أرصدة داخلية يمكّن المستخدمين من تنفيذ عمليات الشراء من أرصدتهم المتاحة، مع توفير حسابات خاصة للوكلاء والموزعين تتيح لهم الاستفادة من أسعار مخصصة وإعادة بيع المنتجات لعملائهم.

ستتضمن المنصة واجهة استخدام مناسبة للهواتف المحمولة وأجهزة الحاسوب، إلى جانب لوحة تحكم إدارية لإدارة العمليات ومتابعة الطلبات والأرصدة ومراقبة سير العمل.

2.2 الفئات المستهدفة

1. العملاء الأفراد: يمكنهم استعراض المنتجات المتاحة، واختيار المنتج المطلوب، وتنفيذ عمليات الشراء باستخدام الرصيد المتوفر في حساباتهم داخل المنصة.
2. الوكلاء والموزعون: يمتلكون حسابات مخصصة وأرصدة مسبقة الاستخدام، مع إمكانية الاستفادة من أسعار الوكلاء وإعادة بيع المنتجات لعملائهم من خلال حساباتهم.

3. مدير المنصة: يتولى إدارة المنصة والإشراف على المستخدمين والطلبات والأرصدة والمنتجات والإعدادات التي تدخل ضمن صلاحياته.

2.3 نطاق السوق والمنتجات

تشمل المنتجات المستهدفة شحن الألعاب والتطبيقات والخدمات الرقمية التي يدعمها مزودو الخدمة المعتمدون للمشروع.

ويعتمد توفر كل منتج على دعم مزود الخدمة له، وتوفر الخدمة لديه، والإعدادات المعتمدة للمنصة.

2.4 أهداف المشروع

1. تسهيل عمليات الشراء والشحن: توفير واجهة موحدة تمكّن المستخدم من الوصول إلى المنتجات المدعومة وتنفيذ طلباته بسهولة.
2. دعم الوكلاء والموزعين: توفير نظام حسابات وأرصدة وأسعار خاصة يساعد الوكلاء على ممارسة نشاط إعادة البيع.
3. أتمتة تنفيذ الطلبات: ربط المنصة بمزودي الخدمات الخارجيين لمعالجة الطلبات إلكترونيًا وتقليل الحاجة إلى التدخل اليدوي في العمليات المدعومة.
4. إدارة العمليات مركزيًا: توفير لوحة تحكم إدارية تتيح متابعة الطلبات والأرصدة والمستخدمين والبيانات التشغيلية وفق الصلاحيات المعتمدة.

2.5 آلية العمل العامة

تعمل المنصة وفق دورة تشغيل عامة تبدأ بتوفير المنتجات المدعومة وأسعارها، ثم تمكين المستخدم من اختيار المنتج وتنفيذ الطلب باستخدام رصيده المتاح. بعد ذلك، تتم معالجة الطلب من خلال الربط مع مزود الخدمة الخارجي، وتُعرض حالة الطلب للمستخدم وفق النتائج التي تتلقاها المنصة.

وتختلف الصلاحيات والأسعار المتاحة بحسب نوع الحساب، بحيث يحصل العملاء الأفراد على تجربة شراء مخصصة لهم، بينما تتوفر للوكلاء والموزعين إمكانات وأسعار تتناسب مع نشاط إعادة البيع.

أما تفاصيل دورة الطلب، وخصم الرصيد، والتعامل مع الطلبات المتأخرة أو الفاشلة، فسيتم تحديدها بصورة مستقلة في الأقسام اللاحقة من هذه الوثيقة.

2.6 القنوات الرئيسية للمنصة

يتضمن المشروع، وفق النطاق المبدئي المعتمد:

- موقع ويب: واجهة إلكترونية متوافقة مع الهواتف المحمولة وأجهزة الحاسوب لاستخدام خدمات المنصة.
- لوحة تحكم إدارية: واجهة مخصصة لإدارة المنصة ومتابعة عملياتها بحسب الصلاحيات الممنوحة.

لا يشمل هذا الوصف إنشاء تطبيق جوال مستقل لنظام Android أو iOS.

القسم الثالث: نطاق المشروع وحدوده

3.1 مكونات المشروع المشمولة

يشمل المشروع تصميم وتطوير وتشغيل منصة إلكترونية لشحن الألعاب والتطبيقات والخدمات الرقمية، وفق المتطلبات التي يتم الاتفاق عليها بين العميل والجهة المنفذة OctoSrc.

ويتضمن نطاق التنفيذ المكونات التالية:

1. واجهة العملاء: موقع ويب باللغة العربية ومتوافق مع الهواتف المحمولة وأجهزة الحاسوب.
2. حسابات المستخدمين: إنشاء وإدارة حسابات العملاء الأفراد والوكلاء والموزعين، وفق الصلاحيات المخصصة لكل فئة.
3. لوحة التحكم الإدارية: إدارة المستخدمين والطلبات والأرصدة والمنتجات والإعدادات المتاحة ضمن النظام.
4. نظام الأرصدة والطلبات: تمكين المستخدمين من الشراء باستخدام أرصدتهم، مع إتاحة إضافة الأرصدة يدويًا من الإدارة.
5. نظام أسعار الوكلاء: توفير أسعار أو خصومات خاصة للوكلاء والموزعين، وفق قواعد التسعير المعتمدة للمشروع.
6. الربط مع مزودي الخدمة: تنفيذ التكامل مع ثلاثة مزودي خدمات خارجيين ضمن نطاق المشروع، وفق واجهات الربط المتاحة ومتطلبات كل مزود.
7. الاستضافة والتشغيل: استضافة المنصة على سيرفر تابع للجهة المنفذة، مع تقديم خدمات التشغيل والصيانة الأساسية وفق البنود الواردة في هذا القسم.

3.2 حدود الربط مع مزودي الخدمات

يشمل الاتفاق ربط المنصة مع ثلاثة مزودي خدمات خارجيين. ويقتصر الالتزام على هؤلاء المزودين الثلاثة، وفق نطاق التكامل الذي يتم الاتفاق عليه ومتطلبات واجهاتهم البرمجية.

في حال رغبة العميل في إضافة مزود رابع أو أي مزود إضافي بعد ذلك، تُحدد رسوم إضافية رمزية لكل مزود، ويُتفق على قيمتها ونطاق العمل المطلوب قبل البدء في تنفيذه.

يعتمد نجاح التكامل وتوفر المنتجات على متطلبات المزودين الخارجيين، وصلاحية حسابات الوصول، واستقرار خدماتهم، وأي قيود يفرضونها. ولا تتحمل OctoSrc مسؤولية الأعطال أو الانقطاعات الناتجة عن أنظمة الجهات الخارجية التي تقع خارج نطاق سيطرتها.

3.3 المنتجات والمحتوى

يشمل المشروع إنشاء النظام الذي يتيح إدارة المنتجات وعرضها وبيعها، بينما يتولى العميل إضافة المنتجات والبيانات الخاصة بها بنفسه من خلال الأدوات التي يوفرها النظام.

ولا يشمل نطاق العمل إدخال جميع المنتجات نيابةً عن العميل، أو إعداد قوائم شاملة بالألعاب والتطبيقات، أو توفير بيانات المنتجات والأسعار من مصادر خارجية، ما لم يتم الاتفاق على ذلك كتابةً.

ويعتمد ظهور المنتجات وإمكانية شرائها على إعدادها بصورة صحيحة، وعلى دعم مزودي الخدمة لها وتوفرها لديهم.

3.4 الأرصدة ووسائل الدفع

يعتمد النظام ضمن النطاق الحالي على إضافة الأرصدة يدويًا من خلال الإدارة بعد التحقق من عمليات الدفع وفق الإجراءات المتبعة لدى العميل.

ولا يشمل النطاق الحالي تكامل بوابات الدفع الإلكتروني أو أنظمة الإيداع الآلي.

كما تخضع إدارة الأرصدة وعمليات الشراء للصلاحيات وقواعد العمل التي يتم تحديدها ضمن مواصفات النظام.

3.5 الاستضافة والرسوم التشغيلية

تتم استضافة المنصة على سيرفر تابع للجهة المنفذة، مقابل رسوم شهرية قدرها 50 دولارًا أمريكيًا يدفعها العميل، وتشمل:

- استضافة المنصة.
- التشغيل الأساسي للخدمة.
- الصيانة الأساسية وإصلاح الأعطال البرمجية ومشكلات التشغيل ضمن النظام المتفق عليه.

وتُدفع هذه الرسوم بصورة شهرية وفق آلية الدفع والموعد اللذين يتم الاتفاق عليهما بين الطرفين.

رسوم الدومين والخدمات الخارجية: لا تشمل الرسوم الشهرية تكلفة اسم النطاق (Domain) أو أي اشتراكات أو خدمات خارجية مدفوعة تتطلب رسومًا مستقلة. ويتولى العميل توفير الدومين ودفع تكلفته، كما يتحمل تكاليف الخدمات الخارجية المطلوبة لتشغيل المشروع، ما لم يتم الاتفاق كتابةً على خلاف ذلك.

ولا تتحمل OctoSrc مسؤولية رسوم تلك الخدمات أو التزاماتها المالية تجاه الجهات الخارجية.

3.6 الصيانة وحدود المسؤولية

تشمل الصيانة الشهرية إصلاح الأعطال البرمجية ومشكلات التشغيل المتعلقة بالنظام المتفق عليه، في حدود ما يقع ضمن مسؤولية الجهة المنفذة.

ولا تعني الصيانة الأساسية الالتزام بتطوير ميزات جديدة أو إعادة تصميم أجزاء من المنصة أو إضافة تكاملات جديدة أو تنفيذ تغييرات جوهرية في طريقة عمل النظام.

كما لا تشمل مسؤولية OctoSrc الأعطال الناتجة عن انقطاع خدمات مزودي الخدمة الخارجيين، أو تعطل الخدمات التي يديرها طرف ثالث، أو المشكلات الناجمة عن تعديلات غير معتمدة يجريها العميل أو طرف آخر على النظام.

3.7 الأعمال المستثناة من النطاق

لا يشمل الاتفاق الحالي الأعمال التالية، ما لم يتم اعتمادها كتابةً ضمن اتفاق إضافي:

- إنشاء تطبيقات جوال مستقلة لأنظمة Android أو iOS.
- إضافة مزودي خدمات يتجاوز عددهم ثلاثة مزودين مشمولين في الاتفاق الأساسي، إلا مقابل الرسوم الإضافية المتفق عليها.
- تكامل بوابات الدفع الإلكتروني أو وسائل الإيداع الآلي.
- إدخال المنتجات والبيانات والأسعار نيابةً عن العميل بصورة شاملة.
- رسوم الدومين والاشتراكات والخدمات الخارجية المدفوعة.
- تطوير ميزات جديدة أو تنفيذ تغييرات جوهرية لم يسبق الاتفاق عليها.
- الأعمال الإضافية التي تتجاوز المواصفات والوظائف المعتمدة للمشروع.

3.8 آلية طلب التغييرات والإضافات

يجوز للعميل طلب إضافة ميزات أو خدمات أو تكاملات جديدة بعد اعتماد نطاق المشروع. وتُراجع هذه الطلبات لتحديد أثرها على التكلفة والمدة والمتطلبات الفنية، ولا يبدأ تنفيذها إلا بعد الاتفاق على تفاصيلها ورسومها ومدة تنفيذها، عند انطباق ذلك.

وتظل المواصفات المعتمدة هي المرجع لتحديد ما إذا كان الطلب جزءًا من العمل الأصلي أو إضافة جديدة تتطلب اتفاقًا مستقلًا.

القسم الرابع: أنواع المستخدمين والصلاحيات

4.1 أحكام عامة للصلاحيات

تعتمد المنصة على ثلاثة أنواع رئيسية من المستخدمين: العملاء الأفراد، والوكلاء والموزعون، ومديرو المنصة. ويُخصص لكل نوع حساب وصلاحيات تتناسب مع طبيعة استخدامه.

يهدف هذا التقسيم إلى تنظيم الوصول إلى الخدمات والبيانات، وحماية أرصدة المستخدمين، وضمان أن تظل العمليات الإدارية الحساسة تحت سيطرة الأشخاص المخولين بها.

4.2 العميل العادي

يتيح حساب العميل استخدام خدمات المنصة المخصصة للشراء الشخصي، وتشمل الصلاحيات التالية:

- إنشاء حساب جديد وتسجيل الدخول إلى المنصة.
- استعراض المنتجات والخدمات الرقمية المتاحة وأسعارها.
- تنفيذ طلبات الشحن باستخدام الرصيد المتاح في الحساب.
- الاطلاع على الرصيد الحالي وسجل الطلبات السابقة.
- متابعة حالة الطلبات المقدمة من الحساب.
- إرسال طلب لإضافة رصيد إلى الحساب، مع إرفاق إثبات الدفع المطلوب للمراجعة.

حدود صلاحيات العميل:

لا يستطيع العميل تعديل رصيده بنفسه أو تغيير أسعار المنتجات أو أسعار الوكلاء أو إدارة حسابات المستخدمين الآخرين. وتخضع طلبات إضافة الرصيد للمراجعة والاعتماد من الإدارة قبل إضافة المبلغ إلى الحساب.

4.3 الوكيل أو الموزع

يُخصص للوكيل حساب يتيح له شراء المنتجات وإعادة بيعها لعملائه، وفق الأسعار والصلاحيات المعتمدة لهذه الفئة.

تشمل صلاحيات الوكيل ما يلي:

- استعراض المنتجات المتاحة وأسعار الوكلاء المخصصة لحسابه.

- شراء المنتجات باستخدام الرصيد المتاح في حسابه.
- الاطلاع على رصيده وسجل عمليات الشراء.
- متابعة حالات الطلبات التي ينفذها من حسابه.
- إعادة بيع المنتجات لعملائه من خلال شراء المنتج من حسابه وتقديم بيانات الشحن الخاصة بالعميل.

حدود صلاحيات الوكيل:

لا يملك الوكيل صلاحية تعديل رصيده بنفسه أو تغيير الأسعار المعتمدة من الإدارة أو إدارة حسابات العملاء والوكلاء الآخرين. كما أن سعر البيع النهائي الذي يحدده الوكيل لعملائه خارج المنصة لا يُدار تلقائيًا من النظام، ما لم تتم إضافة وظيفة مخصصة لذلك باتفاق مستقل.

4.4 مدير المنصة

يمتلك مدير المنصة الصلاحيات الإدارية اللازمة للإشراف على النظام وإدارة عملياته. ويمكن أن تضم المنصة مديرًا واحدًا أو أكثر بحسب الحاجة، مع تحديد الحسابات الإدارية التي يحق لها الوصول إلى لوحة التحكم.

تشمل صلاحيات الإدارة المعتمدة:

- إدارة حسابات العملاء والوكلاء، وإنشاء حسابات الوكلاء مباشرةً أو بعد مراجعة طلبات الانضمام والموافقة عليها.
- إضافة الأرصدة إلى حسابات المستخدمين وخصمها وفق الإجراءات المعتمدة.
- مراجعة طلبات إضافة الرصيد والتحقق من إثباتات الدفع واتخاذ قرار قبولها أو رفضها.
- تحديد أسعار المنتجات والأسعار أو الخصومات المخصصة للوكلاء.
- إضافة المنتجات وإدارتها وتفعيلها أو إيقافها.
- إدارة الطلبات ومتابعة حالاتها ومعالجة الحالات التي تتطلب تدخلًا إداريًا ضمن إمكانات النظام.
- إدارة إعدادات الربط مع مزودي الخدمة الخارجيين وفق الصلاحيات المتاحة.
- الاطلاع على التقارير وسجل العمليات المتوفر في المنصة.
- إدارة إعدادات المنصة الأساسية.

وتُنفذ العمليات الإدارية الحساسة، مثل تعديل الأرصدة وتغيير الأسعار، من خلال الحسابات المخولة بذلك.

4.5 إنشاء الحسابات واعتمادها

تعتمد المنصة آلية إنشاء حسابات تختلف بحسب نوع المستخدم:

- العملاء الأفراد: يمكنهم إنشاء حساباتهم من خلال واجهة التسجيل المتاحة في الموقع.
- الوكلاء والموزعون: يمكن للإدارة إنشاء حساب الوكيل مباشرةً، كما يمكن استقبال طلبات الانضمام ومراجعتها والموافقة عليها قبل إنشاء الحساب.
- الحسابات الإدارية: تُنشأ وتُدار وفق الحاجة التشغيلية للمنصة، ويقتصر استخدامها على الأشخاص المخولين بالإدارة.

وتُحدد بيانات التسجيل وآلية التحقق من الحسابات ومتطلبات تسجيل الدخول ضمن مواصفات النظام التفصيلية.

4.6 إدارة طلبات إضافة الرصيد

يتيح النظام للعميل إرسال طلب لإضافة رصيد إلى حسابه، مع إرفاق إثبات الدفع اللازم لمراجعة الطلب.

تتولى الإدارة مراجعة بيانات الطلب وإثبات الدفع، ثم قبول الطلب أو رفضه وفق نتيجة المراجعة. وعند اعتماد الطلب، تتم إضافة الرصيد يدويًا من خلال الإدارة.

لا يؤدي إرسال الطلب أو إرفاق إثبات الدفع وحده إلى زيادة الرصيد تلقائيًا؛ إذ تبقى الإضافة مرتبطة باعتماد الإدارة وإتمام الإجراء الإداري المطلوب.

4.7 حدود الصلاحيات وحماية العمليات

يلتزم تصميم النظام بالفصل بين صلاحيات المستخدمين بحسب أدوارهم، بحيث لا تظهر الوظائف الإدارية الحساسة للمستخدمين غير المخولين بها.

وتُحدد التفاصيل التنفيذية للصلاحيات، وسجل العمليات الإدارية، وآليات التحقق من العمليات الحساسة ضمن مواصفات النظام ذات الصلة. ولا يمنح هذا القسم أي مستخدم صلاحيات إضافية غير مذكورة أو غير معتمدة ضمن نطاق المشروع.

القسم الخامس: وظائف المنصة بالتفصيل

يحدد هذا القسم الوظائف الأساسية التي ستوفرها منصة شحن الألعاب والتطبيقات، وآلية عملها للمستخدمين والإدارة، مع توضيح حدود الوظائف التي تعتمد على مزودي الشحن الخارجيين.

5.1 واجهة العميل

توفر المنصة واجهة عربية متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر والهواتف، وتتيح للعميل الوظائف التالية:

- إنشاء حساب وتسجيل الدخول باستخدام رقم الهاتف وكلمة المرور.
- تصفح أقسام المنتجات والاطلاع على المنتجات المتاحة داخل كل قسم.
- عرض اسم المنتج وصورته ووصفه وتفاصيله وسعره وحالة توفره.
- البحث عن المنتجات باستخدام الاسم.
- استعراض المنتجات الأكثر طلبًا والمنتجات المميزة.
- تنفيذ طلبات الشحن باستخدام الرصيد المتوفر في الحساب.
- الاطلاع على الرصيد الحالي وسجل العمليات المالية.
- متابعة الطلبات السابقة وحالاتها وتفاصيلها.
- تقديم طلب لإضافة رصيد مع إرفاق إثبات الدفع، لمراجعته من الإدارة.
- استلام إشعارات داخل المنصة عند تحديث حالة الطلب.

5.2 حساب الوكيل

يوفر النظام للوكيل واجهة تمكّنه من شراء المنتجات بأسعار الوكلاء المحددة من الإدارة، وتشمل وظائفه:

- تسجيل الدخول إلى حساب الوكيل.
- تصفح المنتجات وأسعار الوكلاء.
- شراء المنتجات باستخدام رصيد الوكيل المتاح.
- إدخال بيانات الشحن المطلوبة للمنتج المختار.
- متابعة حالة الطلبات السابقة وتفاصيلها.
- الاطلاع على الرصيد الحالي وسجل العمليات المالية.
- الاستفادة من السعر الخاص بالوكيل عند شراء المنتجات لإعادة بيعها لعملائه.

حدود حساب الوكيل: لا يتضمن النطاق الحالي إنشاء حسابات فرعية للوكيل، أو إدارة عملائه من داخل المنصة، أو احتساب سعر إعادة البيع النهائي تلقائيًا. ويتولى الوكيل تحديد سعر البيع لعملائه خارج المنصة.

5.3 تسجيل الدخول وإدارة الحسابات

- يعتمد تسجيل الدخول على رقم الهاتف وكلمة المرور.
- يمكن للعميل إنشاء حسابه من خلال التسجيل الذاتي.
- يتم إنشاء حساب الوكيل بواسطة الإدارة مباشرة، أو بعد تقديم طلب وكيل ومراجعته والموافقة عليه.
- تتيح الإدارة إدارة حسابات العملاء والوكلاء وفق الصلاحيات المعتمدة، بما في ذلك الإجراءات الإدارية اللازمة لإدارة الحسابات.

لا يُعد التحقق عبر الرسائل النصية أو تسجيل الدخول باستخدام رمز لمرة واحدة (OTP) وظيفة مشمولة تلقائيًا.

5.4 عرض المنتجات وإدارتها

تعتمد بنية المنتجات على أقسام رئيسية، وتُعرض المنتجات داخل كل قسم.

تتضمن بيانات المنتج:

- اسم المنتج وصورته.
- الوصف والتفاصيل.
- سعر العميل وسعر الوكيل.
- حالة التوفر.

وتوفر لوحة الإدارة الوظائف التالية:

- إضافة منتجات جديدة.
- تعديل بيانات المنتجات وأسعارها.
- حذف المنتجات.
- تفعيل المنتجات وتعطيلها يدويًا.
- التحكم في ظهور المنتجات المتاحة للبيع وفق حالة المنتج المحددة من الإدارة.

تُحدد حقول الشحن المطلوبة عند إعداد كل منتج، بما يتناسب مع نوع اللعبة أو الخدمة؛ مثل معرّف اللاعب أو بيانات الحساب المطلوبة للشحن، بحسب المنتج.

حدود الوظيفة: إدارة توفر المنتج تتم يدويًا من الإدارة ضمن النطاق الحالي.

5.5 نظام الطلبات ومتابعتها

يوفر النظام إدارة مركزية للطلبات، تشمل تسجيل الطلبات والاحتفاظ بتفاصيلها وإتاحة متابعتها من المستخدم والإدارة.

حالات الطلب المعتمدة للعرض في المنصة هي:

الحالة	المعنى
قيد المعالجة	الطلب لم يُحسم نجاحه أو فشله بعد.
ناجح	تأكد نجاح تنفيذ الطلب.
فاشل	تأكد فشل تنفيذ الطلب.

وتشمل وظائف إدارة الطلبات:

- تسجيل الطلبات وربطها بحساب المستخدم والمنتج.
- حفظ تفاصيل الطلب وبيانات الشحن المقدمة.
- عرض سجل الطلبات السابقة.
- متابعة حالة كل طلب.
- تمكين الإدارة من الاطلاع على الطلبات ومتابعتها وإدارة حالاتها وفق صلاحياتها.

تعتمد نتيجة تنفيذ الشحن على استجابة مزود الخدمة الخارجي. ولا يُعد إرسال الطلب إلى المزود وحده دليلًا على نجاحه.

5.6 الأرصدة والعمليات المالية

يوفر النظام رصيدًا داخليًا لكل حساب، يُستخدم في شراء المنتجات. وتشمل الوظائف المالية:

- عرض الرصيد الحالي.
- خصم قيمة المشتريات من رصيد المستخدم وفق آلية تنفيذ الطلب المعتمدة.
- استقبال طلبات إضافة الرصيد مع إثبات الدفع.
- مراجعة الإدارة لطلبات إضافة الرصيد وقبولها أو رفضها.
- إضافة الرصيد يدويًا من الإدارة بعد الموافقة على الطلب.
- تسجيل العمليات المالية وعرض سجل كامل يتضمن الإيداعات والمشتريات والمبالغ المستردة، مع المبلغ والتاريخ ورصيد العملية.
- إتاحة الإدارة إضافة الأرصدة أو خصمها يدويًا وفق صلاحياتها.

مهم: تقديم إثبات الدفع لا يؤدي إلى زيادة الرصيد تلقائيًا. ولا تتضمن الوظائف الحالية بوابة دفع إلكترونية أو تكاملًا آليًا لشحن الرصيد.

5.7 معالجة الطلبات الفاشلة واسترداد الرصيد

عند التأكد من فشل طلب الشحن أو إلغائه، يجب أن يعيد النظام المبلغ المرتبط بالطلب إلى رصيد المستخدم تلقائيًا، مع تسجيل عملية الاسترداد في سجل الرصيد.

ولضمان سلامة الأرصدة، ينبغي أن تتم عملية الاسترداد مرة واحدة فقط لكل طلب مستحق للاسترداد، حتى لا يتكرر إرجاع المبلغ عند تكرار الإشعارات أو معالجة الطلب.

حدود الوظيفة: يجب أن يكون فشل الطلب أو إلغاؤه مؤكدًا قبل الاسترداد. إذا لم يقدم مزود الشحن نتيجة حاسمة، فلا يجوز اعتبار الطلب فاشلًا تلقائيًا لمجرد تأخر الرد؛ وتُحدد معالجة هذه الحالات ضمن تصميم سير الطلبات والتكامل مع المزود.

5.8 الإشعارات

يتضمن النطاق نظام إشعارات داخل المنصة لإبلاغ المستخدم بالتحديثات المتعلقة بطلباته.

لا يشمل النطاق الحالي إرسال إشعارات عبر واتساب أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني.

5.9 لوحة الإدارة

توفر لوحة الإدارة وظائف التحكم الأساسية في تشغيل المنصة، وتشمل:

- إدارة حسابات العملاء والوكلاء.
- إضافة الأرصدة وخصمها.
- مراجعة طلبات إضافة الرصيد وقبولها أو رفضها.
- إدارة المنتجات والأقسام وبيانات المنتجات وأسعارها.
- تحديد أسعار العملاء والوكلاء.
- تفعيل المنتجات وتعطيلها وحذفها.
- الاطلاع على الطلبات ومتابعة حالاتها.
- إدارة إعدادات التكامل مع مزودي الشحن ضمن نطاق التكامل المتفق عليه.
- الاطلاع على سجلات الأرصدة والعمليات.
- عرض التقارير الأساسية للطلبات والمبيعات والمستخدمين والأرصدة.
- تصدير التقارير إلى صيغتي PDF وCSV.

- إدارة إعدادات المنصة اللازمة لتشغيل الوظائف المتفق عليها.

تُحدد صلاحيات الإدارة الفعلية وفق ما تم اعتماده في القسم الرابع.

5.10 التكامل مع مزودي الشحن الخارجيين

تدعم المنصة التكامل مع ثلاثة مزودي شحن خارجيين ضمن النطاق الأساسي المتفق عليه، بهدف إرسال طلبات الشحن ومتابعة النتائج ومعالجتها داخل المنصة.

تعتمد الوظائف المتاحة على واجهات البرمجة (API) التي يقدمها كل مزود، بما في ذلك المعلومات التي يستطيع إرجاعها عن تنفيذ الطلب وحالته.

- لا تضمن المنصة توفر جميع المنتجات لدى المزودين في كل الأوقات.
- لا يمكن ضمان استجابة المزود في وقت محدد أو استمرار خدمته دون انقطاع.
- تعتمد دقة تحديث حالات الطلبات على المعلومات التي يوفرها المزود وإمكانية التحقق من النتيجة.
- أي مزود إضافي يتجاوز العدد المتفق عليه يخضع لاتفاق منفصل بشأن التكلفة والنطاق قبل بدء العمل.

5.11 التقارير والسجلات

توفر المنصة تقارير أساسية تساعد الإدارة على متابعة التشغيل، وتشمل البيانات المتعلقة بالطلبات والمبيعات والمستخدمين والأرصدة.

تتيح المنصة تصدير التقارير إلى PDF وCSV لتسهيل حفظها ومراجعتها خارج النظام.

ولا يشمل هذا القسم نظامًا متقدمًا لتحليل الأرباح أو لوحات ذكاء الأعمال، ما لم يتم الاتفاق علية.

5.12 حدود الوظائف المعتمدة

لتجنب اختلاف التوقعات، تُعد الوظائف التالية خارج نطاق القسم الخامس بصيغته الحالية:

- تطبيق مستقل لنظامي Android أو iOS.
- الإيداع الآلي عبر بوابات الدفع.
- إشعارات واتساب أو SMS أو البريد الإلكتروني.
- الإدارة الآلية لتوفر المنتجات اعتمادًا على المزود.
- حسابات فرعية للوكلاء أو إدارة عملائهم.
- إدخال شامل لبيانات المنتجات نيابة عن العميل.

- ميزات جديدة لم تُعتمد ضمن نطاق المشروع.

وتخضع أي إضافة أو تغيير في هذه الوظائف لاتفاق مستقل بشأن التكلفة والمدة، وفق ما ورد في قسم النطاق وحدود المشروع.

القسم السادس: رحلة الشراء وآلية تنفيذ طلب الشحن

يشرح هذا القسم رحلة طلب الشحن منذ اختيار المنتج وإدخال بياناته، مرورًا بخصم الرصيد وإرسال الطلب إلى مزود الشحن، وحتى تسجيل النتيجة النهائية ومعالجة الاسترداد عند فشل الطلب.

6.1 اختيار المنتج وإدخال بيانات الشحن

1. يسجل العميل أو الوكيل الدخول إلى حسابه.
2. يتصفح أقسام المنتجات ويختار المنتج المطلوب.
3. يعرض النظام تفاصيل المنتج وسعره المناسب لنوع الحساب، سواء كان حساب عميل أو وكيل.
4. يُظهر النظام حقول بيانات الشحن المحددة للمنتج، وفق نوع اللعبة أو الخدمة.
5. يُدخل المستخدم البيانات المطلوبة، مثل معرّف اللاعب أو بيانات أخرى يحددها المنتج.
6. يتحقق النظام من وجود الحقول الإلزامية ومن مطابقة البيانات للصيغ المطلوبة قبل قبول الطلب.

حدود التحقق: التحقق من الحقول وصيغتها لا يضمن أن البيانات صحيحة لدى اللعبة أو أن الحساب المستهدف صالح للشحن؛ إذ يعتمد ذلك على إمكانات مزود الخدمة ونتيجة التحقق التي يستطيع تقديمها.

6.2 التحقق من الرصيد وقبول الطلب

قبل قبول طلب الشحن، ينفذ النظام الإجراءات التالية:

- التحقق من أن المستخدم مسجل الدخول ولديه صلاحية الشراء.
- التحقق من أن المنتج مفعّل ومتاح للبيع وفق إعدادات الإدارة.
- تحديد السعر المعتمد للمستخدم، سواء سعر العميل أو سعر الوكيل.

- التحقق من كفاية الرصيد لتغطية قيمة الطلب.
- التأكد من استيفاء الحقول الإلزامية وصيغ بيانات الشحن.
- قبول الطلب وخصم قيمته من رصيد المستخدم بعد اجتياز التحققات المطلوبة.

إذا لم يكن الرصيد كافيًا، أو لم تستوفَ البيانات المطلوبة، فلا يُقبل الطلب ولا يُخصم المبلغ منه.

6.3 إنشاء الطلب وإرساله إلى مزود الشحن

بعد قبول الطلب وخصم المبلغ:

1. ينشئ النظام سجلًا للطلب يحتوي على بياناته الأساسية، بما في ذلك المستخدم والمنتج والسعر وبيانات الشحن.
2. يحدد النظام مزود الشحن المرتبط بالمنتج وفق إعدادات الإدارة المسبقة.
3. يرسل النظام طلب الشحن إلى واجهة البرمجة (API) الخاصة بالمزود.
4. تتم معالجة الطلب في الخلفية، بحيث يستطيع المستخدم مغادرة صفحة الشراء دون الحاجة إلى انتظار اكتمال التنفيذ.
5. يظهر الطلب للمستخدم بحالة «قيد المعالجة» إلى أن تتضح النتيجة.

لا يُعد قبول الطلب داخل المنصة دليلًا على نجاح الشحن لدى المزود، كما أن إرسال الطلب إلى المزود لا يعني بالضرورة اكتمال تنفيذه.

6.4 متابعة الطلب وتحديث حالته

يعرض النظام للمستخدم حالة الطلب، وفق الحالات المعتمدة:

الحالة	آلية التعامل معها
قيد المعالجة	الطلب مقبول، لكن النتيجة النهائية لم تتأكد بعد.
ناجح	تم التأكد من نجاح تنفيذ الشحن بناءً على النتيجة المتاحة من المزود.
فاشل	تم التأكد من فشل التنفيذ أو إلغائه وفق النتيجة المعتمدة.

يُحدّث النظام حالة الطلب وفق نتائج مزود الشحن وآلية التحقق المتاحة، ويتيح للمستخدم الاطلاع على الحالة الحالية وسجل طلباته.

عند حدوث تأخير أو وصول رد غير واضح، يبقى الطلب قيد المعالجة حتى يتم التحقق من النتيجة أو مراجعة الحالة عند الحاجة. ولا يتحول الطلب إلى فاشل لمجرد مرور الوقت دون رد.

6.5 خصم الرصيد وتسجيل العملية

عند قبول الطلب، يُخصم المبلغ المحدد من رصيد المستخدم، ويُسجل الخصم ضمن سجل العمليات المالية.

يجب أن يتضمن السجل المعلومات اللازمة لتتبع العملية، مثل:

- مبلغ الخصم.
- تاريخ العملية.
- رصيد المستخدم المرتبط بالعملية.
- مرجع الطلب الذي نتج عنه الخصم.
- نتيجة العملية المالية عند اكتمالها أو استردادها.

وتمنع آلية معالجة الطلبات تكرار الخصم عن الطلب نفسه عند إعادة معالجة الطلب أو وصول إشعارات مكررة من مزود الشحن.

6.6 التعامل مع الطلبات الفاشلة واسترداد المبلغ

إذا تأكد فشل طلب الشحن أو إلغاؤه، ينفذ النظام استردادًا تلقائيًا لقيمة الطلب إلى رصيد المستخدم، وفق الخطوات التالية:

1. التحقق من أن الطلب مؤهل للاسترداد وأن الفشل أو الإلغاء مؤكد.
2. التأكد من أن المبلغ لم يُسترد سابقًا.
3. إضافة المبلغ المستحق إلى رصيد المستخدم.
4. تسجيل عملية الاسترداد وربطها بالطلب الأصلي.
5. تحديث بيانات الطلب وفق الحالة النهائية المعتمدة.

ضابط أساسي: ينفيذ الاسترداد مرة واحدة فقط لكل طلب مستحق، حتى إذا تكرر رد المزود أو أعاد النظام معالجة الطلب. ولا يؤدي فشل عملية الاسترداد أو تكرار الإشعارات إلى إنشاء رصيد إضافي غير مستحق.

إذا لم تتأكد نتيجة الطلب، فلا يتم الاسترداد تلقائيًا لمجرد التأخير؛ بل يبقى الطلب قيد المعالجة حتى التحقق من النتيجة.

6.7 إعادة المحاولة بعد الفشل

لا تتضمن آلية العمل إعادة إرسال الطلب الفاشل تلقائيًا إلى المزود نفسه أو إلى مزود آخر.

بعد تأكيد الفشل وإرجاع المبلغ إلى رصيد المستخدم، يستطيع العميل أو الوكيل إنشاء طلب جديد إذا رغب في المحاولة مجددًا، مع إعادة التحقق من الرصيد والبيانات وحالة المنتج.

يساعد ذلك على تجنب تكرار الشحن أو تنفيذ عمليتين للطلب نفسه دون قصد.

6.8 مسؤولية مزود الشحن وحدود التنفيذ

تعتمد عملية الشحن الفعلية على مزود الخدمة الخارجي، وتخضع لما يلي:

- توفر المنتج والخدمة لدى المزود.
- صحة بيانات الشحن وقبولها من المزود أو اللعبة.
- استجابة واجهة البرمجة وإمكانية الحصول على نتيجة واضحة.
- قدرة النظام على التحقق من نتيجة التنفيذ من خلال المعلومات التي يوفرها المزود.

لا يضمن النظام تنفيذ كل طلب بنجاح، ولا يضمن زمن استجابة ثابتًا من المزود. ويجب التعامل مع الردود غير الحاسمة بحذر، خصوصًا إذا كان من المحتمل أن يكون الشحن قد نُفذ رغم عدم وصول تأكيد واضح.

القسم السابع: التسعير والأرصدة والمدفوعات

يحدد هذا القسم آلية تسعير المنتجات للعملاء والوكلاء، وإدارة الأرصدة الداخلية، وطلبات إضافة الرصيد، ووسائل الدفع المقبولة، والضوابط المالية اللازمة لضمان تسجيل العمليات بصورة واضحة.

7.1 العملة المعتمدة

- العملة الأساسية المعتمدة لعرض أسعار المنتجات والأرصدة والعمليات المالية داخل المنصة هي الريال اليمني (YER).
- تُعرض أسعار المنتجات وأرصدة المستخدمين والمبالغ المستردة بالعملة المعتمدة.
- لا يشمل النطاق الحالي دعم عملات متعددة أو تحويل العملات تلقائيًا.

7.2 تحديد أسعار المنتجات

تتولى الإدارة تحديد الأسعار يدويًا لكل منتج، ويشمل ذلك:

- سعر العميل: السعر الذي يدفعه العميل عند شراء المنتج.
- سعر الوكيل: السعر الخاص بالوكيل عند شراء المنتج من المنصة.

تتيح لوحة الإدارة تعديل السعرين لكل منتج بصورة مستقلة. ويعرض النظام السعر المناسب بحسب نوع حساب المستخدم.

7.3 الرصيد الداخلي للمستخدمين

يمتلك كل حساب رصيدًا داخليًا يُستخدم لشراء المنتجات المتاحة في المنصة.

تشمل إدارة الرصيد الوظائف التالية:

- عرض الرصيد الحالي للمستخدم.
- التحقق من كفاية الرصيد قبل قبول طلب الشراء.
- خصم قيمة الطلب عند قبوله.
- تسجيل عمليات الخصم والإضافة والاسترداد في سجل العمليات.
- السماح للإدارة بإضافة الرصيد أو خصمه يدويًا وفق الصلاحيات المعتمدة.
- إتاحة سجل للعمليات المالية يتضمن نوع العملية والمبلغ والتاريخ ورصيد العملية.

عند عدم كفاية الرصيد

إذا كان الرصيد أقل من قيمة المنتج المطلوب، يرفض النظام الطلب ويعرض رسالة توضح عدم كفاية الرصيد، دون خصم أي مبلغ.

7.4 طلبات إضافة الرصيد

يمكن للعميل أو الوكيل طلب إضافة رصيد إلى حسابه من خلال المنصة وفق الآلية التالية:

1. يحدد المستخدم مبلغ الإيداع المطلوب.
2. يختار وسيلة الدفع المتاحة لديه.
3. يرفق إثبات الدفع بالطلب.
4. تستقبل الإدارة الطلب وتراجع بياناته وإثبات الدفع.
5. تقبل الإدارة الطلب أو ترفضه وفق نتيجة المراجعة.
6. عند الموافقة، تدخل الإدارة مبلغ الإضافة يدويًا في حساب المستخدم.
7. تُسجل عملية إضافة الرصيد في سجل العمليات المالية.

لا يؤدي إرسال الطلب أو إرفاق إثبات الدفع إلى زيادة الرصيد تلقائيًا. ولا تتم الإضافة إلا بعد مراجعة الإدارة والموافقة على الطلب.

7.5 وسائل الدفع

تُحدد الإدارة وسائل الدفع المقبولة وفق ما يتوفر لديها، وتشمل الفئات التالية:

- التحويل البنكي.
- المحافظ الإلكترونية.
- خدمات الصرافة.

تُعرض تفاصيل وسيلة الدفع للمستخدم بحسب الخيارات التي توفرها الإدارة.

لا يتضمن النطاق الحالي ربط بوابة دفع إلكترونية لمعالجة الإيداعات تلقائيًا، أو التحقق الآلي من التحويلات المالية. وتعتمد مراجعة إثبات الدفع والموافقة على الإيداع على الإجراءات الإدارية.

7.6 رسوم الإيداع

لا تفرض المنصة رسوم إيداع من جانبها على عمليات إضافة الرصيد.

إذا كانت هناك رسوم تفرضها جهة الدفع أو البنك أو المحفظة الإلكترونية أو خدمة الصرافة، فهي رسوم خارجية لا تُعد جزءًا من رسوم المنصة، وتخضع لشروط الجهة المقدمة للخدمة.

7.7 إيداع رصيد الوكيل

تتوفر للوكيل طريقتان لإضافة الرصيد:

- تقديم طلب إضافة رصيد مع إرفاق إثبات الدفع، ثم مراجعة الإدارة والموافقة عليه وإضافة المبلغ يدويًا.
- قيام الإدارة بإضافة الرصيد مباشرة إلى حساب الوكيل وفق الإجراءات والصلاحيات المعتمدة.

يستطيع الوكيل استخدام رصيده لشراء المنتجات بسعر الوكيل المحدد من الإدارة، ثم إعادة بيعها لعملائه خارج المنصة.

7.8 الاستردادات والتسويات المالية

تخضع المبالغ المستردة للآلية المعتمدة في القسم السادس، وتشمل:

- استرداد قيمة الطلب تلقائيًا عند التأكد من فشل الشحن أو إلغائه.
- إعادة المبلغ إلى رصيد الحساب المرتبط بالطلب.
- تسجيل عملية الاسترداد وربطها بالطلب الأصلي.
- منع استرداد المبلغ أكثر من مرة للطلب نفسه.

- إبقاء الطلب قيد المعالجة عند عدم وضوح النتيجة، دون استرداد لمجرد تأخر رد مزود الشحن.

تُسجل الإيداعات والمشتريات والاستردادات في سجل العمليات المالية بما يسمح بتتبع حركة الرصيد ومراجعتها.

7.9 حدود النظام المالي

يشمل النطاق الحالي إدارة الأرصدة الداخلية والتسعير اليدوي وطلبات الإيداع التي تراجعها الإدارة. **ولا يشمل**:

- الدفع الإلكتروني المباشر عبر بوابة دفع.
- التحقق الآلي من التحويلات البنكية أو عمليات المحافظ الإلكترونية.
- التسعير التلقائي حسب تكلفة المزود أو هامش الربح.
- التحويل التلقائي بين العملات.
- فرض رسوم إيداع من المنصة.

أي إضافة إلى هذه الوظائف تخضع لاتفاق منفصل بشأن النطاق والتكلفة والمدة.

القسم الثامن: لوحة الإدارة والتقارير

8.1 الصفحة الرئيسية للوحة الإدارة

توفر لوحة الإدارة صفحة رئيسية تعرض ملخصًا لحالة المنصة، بما يساعد المسؤول على متابعة العمليات اليومية واتخاذ الإجراءات اللازمة. وتشمل المعلومات المعروضة:

- **الطلبات:** عدد الطلبات خلال اليوم وإجمالي الطلبات.
- **حالات الطلبات:** عدد الطلبات قيد المعالجة والناجحة والفاشلة.
- **المبيعات:** إجمالي قيمة المبيعات.
- **المستخدمون:** عدد حسابات العملاء والوكلاء.
- **الأرصدة:** إجمالي أرصدة حسابات العملاء والوكلاء.
- **طلبات شحن الرصيد:** ملخص الطلبات الجديدة التي تنتظر مراجعة المسؤول.

8.2 إدارة حسابات المستخدمين

تتيح لوحة الإدارة للمسؤول إدارة حسابات العملاء والوكلاء، وتشمل الوظائف التالية:

- عرض حسابات المستخدمين والاطلاع على بياناتها الأساسية.
- تفعيل الحسابات أو تعطيلها أو حظرها.
- إعادة تعيين كلمة مرور المستخدم عند الحاجة وفق آلية آمنة.
- الاطلاع على رصيد المستخدم وسجل عملياته وفق الصلاحيات المتاحة.

8.3 إدارة الطلبات

تتيح لوحة الإدارة للمسؤول عرض طلبات الشحن ومتابعة تفاصيل كل طلب، بما يشمل بيانات المنتج، والمستخدم، والمبلغ، ومزود الشحن، وحالة الطلب.

كما تسمح للمسؤول بالتدخل اليدوي لتعديل حالة الطلب عند الحاجة، خصوصًا الطلبات المعلقة التي لم تصل نتيجتها بوضوح من مزود الشحن.

ضوابط تعديل حالة الطلب:

- تسجيل التعديل اليدوي في سجل العمليات، مع تحديد المسؤول الذي أجراه ووقت التعديل.
- مراعاة نتيجة مزود الشحن قبل اعتماد الحالة النهائية متى كانت النتيجة متاحة.
- عدم اعتبار تعديل الحالة اليدوي دليلًا بحد ذاته على نجاح عملية الشحن لدى الجهة الخارجية.
- مراعاة قواعد استرداد الرصيد المعتمدة في القسم السادس، لتجنب تكرار الاسترداد أو تعارض حالة الطلب مع العمليات المالية المرتبطة به.

8.4 إدارة الأرصدة وسجل الحركات

تتيح لوحة الإدارة للمسؤول إدارة أرصدة العملاء والوكلاء، بما يشمل إضافة الرصيد وخصمه ومراجعة الحركات المالية المسجلة.

وتشمل المتطلبات ما يلي:

- إضافة الرصيد إلى حساب المستخدم أو الخصم منه يدويًا.
- تسجيل كل حركة رصيد مع تحديد نوعها ومبلغها والحساب المرتبط بها.
- إلزام المسؤول بكتابة سبب العملية عند إجراء إضافة أو خصم يدوي.
- حفظ اسم المسؤول الذي نفّذ العملية وتاريخها ووقتها.
- تسجيل عمليات الاسترداد المرتبطة بطلبات الشحن الفاشلة أو الملغاة وفق الآلية المحددة في القسم السادس.
- إتاحة مراجعة سجل الحركات للرجوع إلى العمليات السابقة والتحقق منها.

8.5 التقارير والتصدير

توفر المنصة تقارير أساسية تساعد المسؤول على متابعة النشاط التشغيلي والمالي، وتشمل:

1. **تقارير الطلبات والمبيعات:** عرض الطلبات وقيمة المبيعات خلال فترة زمنية محددة.
2. **تقارير الطلبات حسب التصنيف:** تصفية الطلبات حسب الحالة أو المنتج أو مزود الشحن.
3. **تقارير الحسابات والأرصدة:** عرض حسابات العملاء والوكلاء وأرصدتهم.
4. **تقارير حركات الأرصدة:** عرض الإضافات والخصومات والاستردادات المسجلة.

تتيح المنصة تصدير التقارير بصيغتي PDF وCSV، مع توفير خيارات التصفية المناسبة لطبيعة كل تقرير.

8.6 سجل العمليات الإدارية

يحتفظ النظام بسجل للعمليات الإدارية المهمة، بهدف دعم المراجعة وتتبع التغييرات. ويشمل ذلك، بحسب طبيعة العملية:

- تغييرات حالات الطلبات.
- عمليات إضافة الأرصدة وخصمها والاستردادات.
- تفعيل الحسابات أو تعطيلها أو حظرها.
- التغييرات المهمة على المنتجات والأسعار والإعدادات.
- هوية المسؤول الذي أجرى العملية وتاريخها ووقتها.

يقتصر السجل على العمليات التي ينفذها النظام أو يستطيع تسجيلها، ولا يُعد بديلًا عن السجلات الداخلية لدى مزودي الشحن الخارجيين.

8.7 حدود التقارير ولوحة الإدارة

تقتصر هذه المواصفات على لوحة إدارة وتقارير تشغيلية أساسية. ولا تشمل، ما لم يُتفق على خلاف ذلك، أنظمة ذكاء الأعمال المتقدمة أو التحليلات التنبؤية أو تقارير الأرباح التفصيلية المعتمدة على التكاليف والعمولات المعقدة.

القسم التاسع: التصميم وتجربة الاستخدام

9.1 التوجه العام للتصميم

يتم تصميم المنصة بأسلوب عصري واحترافي يناسب منصات شحن الألعاب والتطبيقات والخدمات الرقمية، مع التركيز على سهولة الاستخدام ووضوح المعلومات وسرعة الوصول إلى المنتجات وتنفيذ الطلبات.

يهدف التصميم إلى توفير تجربة استخدام مناسبة للعملاء والوكلاء، مع واجهة إدارية عملية تساعد المسؤول على إدارة المنصة بكفاءة.

9.2 الهوية البصرية والألوان

- يحدد العميل الألوان الأساسية والهوية البصرية والشعار المطلوب استخدامه قبل بدء تنفيذ التصميم.
- يتم اعتماد العناصر البصرية المتفق عليها كأساس لتصميم واجهات المنصة.
- لا يُشترط وجود منصة مرجعية محددة؛ إذ يتم إعداد التصميم وفق التوجه العام المعتمد واحتياجات المشروع.

9.3 اللغة واتجاه الواجهة

- تكون اللغة العربية هي اللغة الأساسية لجميع واجهات المنصة، بما يشمل واجهات العملاء والوكلاء ولوحة الإدارة.
- يعتمد التصميم اتجاه العرض من اليمين إلى اليسار (RTL).
- تُعرض أسماء الألعاب والمنتجات والمصطلحات التي تتطلب الاحتفاظ بلغتها الأصلية بالشكل المناسب، دون الإخلال باتجاه الواجهة العربية.

9.4 الوضع الفاتح والداكن

توفر المنصة وضعين للعرض:

- **الوضع الفاتح:** يعتمد خلفيات فاتحة وألوانًا مناسبة للقراءة والاستخدام اليومي.
- **الوضع الداكن:** يعتمد ألوانًا داكنة مع المحافظة على وضوح النصوص والعناصر التفاعلية.

تتيح المنصة للمستخدم التبديل بين الوضعين، مع مراعاة تناسق الألوان ووضوح المحتوى في كل منهما.

9.5 التوافق مع الأجهزة والشاشات

يكون تصميم المنصة متجاوبًا (Responsive Design)، بحيث يتكيف مع أحجام الشاشات المختلفة، ويشمل:

- الهواتف المحمولة.
- الأجهزة اللوحية.
- أجهزة الكمبيوتر والشاشات الكبيرة.

تُرتب العناصر والقوائم وبطاقات المنتجات والجداول بما يتناسب مع حجم الشاشة، مع الحفاظ على سهولة الاستخدام وإمكانية الوصول إلى الوظائف الأساسية.

9.6 تجربة الاستخدام والتنقل

يراعي تصميم المنصة المبادئ التالية:

- تنظيم المنتجات ضمن فئات واضحة تسهّل الوصول إليها.
- توفير عرض واضح لأسماء المنتجات وصورها وأسعارها وحالة توفرها.
- تسهيل الوصول إلى الرصيد وسجل الطلبات وحالاتها.
- توضيح رسائل النجاح والفشل والتنبيهات والأخطاء بلغة عربية مفهومة.
- تقليل الخطوات غير الضرورية أثناء تنفيذ طلبات الشحن.
- إظهار مؤشرات مناسبة عند معالجة الطلبات أو تحميل البيانات، لتوضيح حالة العملية للمستخدم.
- تصميم لوحة الإدارة بطريقة تسهّل الوصول إلى وظائف إدارة الحسابات والأرصدة والمنتجات والطلبات والتقارير.

9.7 اعتماد التصميم

يتم اعتماد الألوان والشعار والتوجه البصري قبل التنفيذ وفق ما يحدده العميل. وأي تعديلات جوهرية على التصميم بعد اعتماده، أو طلبات إضافية تتجاوز النطاق المتفق عليه، تخضع لاتفاق منفصل عند الحاجة.

يشمل هذا القسم تصميم واجهات الموقع ولوحة الإدارة المتجاوبة، ولا يشمل تطوير تطبيق مستقل لنظام Android أو iOS.

القسم العاشر: التكامل مع مزودي الشحن الخارجيين

10.1 نطاق التكامل

يشمل المشروع ربط المنصة بثلاثة مزودين خارجيين لشحن الألعاب والتطبيقات والخدمات الرقمية، باستخدام واجهات برمجة التطبيقات (APIs) التي يوفرها كل مزود.

يهدف التكامل إلى تمكين المنصة من إرسال طلبات الشحن إلى المزود المناسب، واستقبال نتائج المعالجة، وتحديث حالات الطلبات وفق آلية العمل الموضحة في القسم السادس.

10.2 مسؤولية توفير حسابات المزودين

يتولى العميل توفير حسابات مزودي الشحن المطلوبة، ومفاتيح الربط (API Keys)، وبيانات الدخول، والوثائق الفنية اللازمة، وأي صلاحيات مطلوبة لإتمام عملية التكامل.

يتولى المطور تنفيذ الربط البرمجي مع المزودين ضمن نطاق المشروع، بناءً على البيانات والوثائق التي يوفرها العميل.

تعتمد إمكانية تنفيذ الربط على توفر واجهة برمجية مناسبة لدى كل مزود، وصلاحية الحسابات وبيانات الربط، ومدى تعاون المزود في توفير المعلومات اللازمة.

10.3 تكاليف مزودي الشحن

يتحمل العميل جميع الرسوم التي يفرضها مزودو الشحن الخارجيون، بما في ذلك رسوم الاشتراك أو الاستخدام أو أي تكاليف أخرى مرتبطة بحساباتهم وخدماتهم.

هذه التكاليف منفصلة عن رسوم تطوير المنصة ورسوم الاستضافة والصيانة المتفق عليها، ولا تُعد مشمولة ضمنها.

10.4 ربط المنتجات بمزودي الشحن

تتيح المنصة للمسؤول تحديد مزود الشحن المرتبط بكل منتج، وفقًا للخيارات المتاحة ضمن عمليات التكامل المنفذة.

يُرسل الطلب إلى المزود المحدد للمنتج، وتُعالج النتيجة وفق الاستجابة الواردة منه وآلية إدارة الطلبات المعتمدة.

10.5 التعامل مع تعطل المزود والتحويل إلى مزود بديل

في حال تعطل أحد مزودي الشحن أو عدم توفر واجهته البرمجية، تتيح المنصة للمسؤول إمكانية تغيير المزود المرتبط بالمنتج يدويًا إلى مزود آخر متاح، بشرط أن يكون المنتج قابلًا للشحن عبر المزود البديل وأن يكون التكامل اللازم معه منفذًا بالفعل.

لا يعني تغيير المزود المرتبط بالمنتج إعادة إرسال الطلبات المعلقة تلقائيًا إلى المزود الجديد.

قبل إعادة تنفيذ أي طلب عبر مزود بديل، يجب التحقق من نتيجة الطلب الأصلي قدر الإمكان، لتجنب تكرار الشحن أو تحميل المستخدم تكلفة إضافية عن العملية نفسها.

إذا تعذر التأكد من نتيجة الطلب الأصلي، تتم معالجة الحالة وفق آلية المراجعة اليدوية الموضحة في القسم السادس.

10.6 حدود مسؤولية المطور

تقتصر مسؤولية المطور على تنفيذ التكامل البرمجي ضمن النطاق المتفق عليه، ومعالجة استجابات المزودين وفق الإمكانات الفنية المتاحة.

لا يضمن المطور استمرار توفر خدمات المزودين الخارجيين أو سرعة استجابتهم أو نجاح جميع عمليات الشحن؛ إذ تعتمد هذه الجوانب على أنظمة المزودين وشروطهم وتوفر خدماتهم.

أي تغيير جوهري في واجهة API الخاصة بأحد المزودين، أو الحاجة إلى تكامل إضافي غير مشمول ضمن المزودين الثلاثة المتفق عليهم، يخضع لتقييم فني واتفاق منفصل عند الحاجة.

القسم الحادي عشر: الأمان والموثوقية

11.1 حماية حسابات المستخدمين

تطبق المنصة إجراءات أساسية لحماية حسابات العملاء والوكلاء والمسؤولين، وتشمل:

- تسجيل الدخول باستخدام رقم الهاتف وكلمة المرور.
- تخزين كلمات المرور بطريقة آمنة باستخدام خوارزميات مخصصة لتجزئة كلمات المرور (Password Hashing)، وعدم تخزينها كنصوص صريحة.
- تقييد محاولات تسجيل الدخول المتكررة للحد من محاولات التخمين غير المصرح بها.
- تطبيق صلاحيات الوصول وفق نوع الحساب، بحيث لا يستطيع المستخدم تنفيذ العمليات التي تتجاوز صلاحياته.
- حماية العمليات الحساسة، خصوصًا إدارة الأرصدة وتعديل الطلبات وإدارة الحسابات.
- استخدام اتصال آمن عبر HTTPS.

11.2 حماية الأرصدة والعمليات المالية

تراعي المنصة سلامة أرصدة المستخدمين واتساق العمليات المالية، وتشمل الإجراءات المطلوبة:

- التحقق من كفاية الرصيد قبل قبول طلب الشحن.

- منع الخصم المكرر عن الطلب نفسه.
- منع تنفيذ عملية الاسترداد أكثر من مرة للطلب نفسه.
- تسجيل عمليات إضافة الرصيد وخصمه واسترداده في سجل الحركات.
- ربط الاسترداد بالطلب الأصلي وتسجيل تفاصيل العملية.
- تسجيل التعديلات اليدوية التي يجريها المسؤول على الأرصدة والطلبات، وفق آليات التسجيل المحددة في الأقسام السابقة.

تهدف هذه الإجراءات إلى تقليل الأخطاء المالية والحفاظ على إمكانية مراجعة العمليات عند الحاجة.

11.3 النسخ الاحتياطي لقاعدة البيانات

يتم إعداد نسخ احتياطية دورية لقاعدة بيانات المنصة، وفق الآتي:

- إنشاء نسخة احتياطية يومية.
- الاحتفاظ بالنسخ الاحتياطية لمدة 30 يومًا.
- استخدام النسخ الاحتياطية للمساعدة في استعادة البيانات عند حدوث فقدان أو تلف، متى كانت النسخ المطلوبة متاحة وسليمة.

تظل فعالية النسخ الاحتياطي مرتبطة بسلامة النسخ وآلية تخزينها وإمكانية الوصول إليها عند الحاجة.

11.4 تسجيل الأخطاء والمشكلات التقنية

يتم تسجيل الأخطاء التقنية والمشكلات التشغيلية التي يتعامل معها النظام، بما يساعد على تشخيص الأعطال ومتابعتها.

تكون سجلات الأخطاء التقنية متاحة للمطور لأغراض الصيانة والتحليل، دون اشتراط عرض التفاصيل التقنية داخل لوحة الإدارة.

يراعى عدم تضمين كلمات المرور أو مفاتيح API أو بيانات الاعتماد الحساسة في السجلات، مع قصر الوصول إلى السجلات على الجهات المخولة.

11.5 موثوقية الطلبات والتكامل الخارجي

تراعي المنصة الحالات التي قد تتأخر فيها استجابة مزودي الشحن أو تنقطع الاتصالات معهم، وتشمل الإجراءات المتفق عليها:

- إبقاء الطلب قيد المعالجة عند عدم وضوح النتيجة، إلى حين التحقق منها.
- عدم اعتبار تأخر الاستجابة دليلًا كافيًا على فشل عملية الشحن.
- منع تكرار الخصم أو الاسترداد الناتج عن معالجة الطلب نفسه أكثر من مرة.
- إتاحة التدخل اليدوي للمسؤول عند الحاجة، وفق آلية إدارة الطلبات المعتمدة.

تعتمد موثوقية عمليات الشحن أيضًا على توفر مزودي الخدمة الخارجيين وسلامة واجهاتهم البرمجية.

11.6 استمرارية الخدمة ومعالجة الأعطال

تتم معالجة الأعطال التي تؤثر في تشغيل المنصة ضمن أعمال التشغيل والصيانة المتفق عليها، بحسب طبيعة العطل ونطاق المسؤولية.

يتولى المطور تحديد آلية التعامل مع الأعطال واستعادة الخدمة عند الحاجة، بما في ذلك الاستفادة من النسخ الاحتياطية المتاحة وفق الإمكانات الفنية للبيئة المستضيفة.

لا يتضمن هذا القسم ضمانًا لاستمرارية الخدمة دون انقطاع، أو تحديد مدة استعادة ثابتة لجميع أنواع الأعطال، ما لم يتم الاتفاق على مستويات خدمة محددة بصورة منفصلة.

القسم الثاني عشر: التسليم والضمان والصيانة والاعتماد النهائي

12.1 الجدول الزمني للتنفيذ

المدة التقديرية لتنفيذ المشروع هي شهر واحد، وتشمل تطوير المنصة وتجهيز وظائفها الأساسية وربطها بمزودي الشحن المشمولين ضمن النطاق المتفق عليه.

تعتمد المدة الفعلية على توفر متطلبات المشروع وبيانات الربط والوثائق الفنية اللازمة من العميل ومزودي الشحن.

أي تأخير ناتج عن عدم توفر البيانات أو الحسابات أو الصلاحيات المطلوبة، أو عن تأخر استجابة مزودي الشحن الخارجيين، قد يؤثر في الجدول الزمني للتنفيذ.

12.2 التسليم النهائي

عند اكتمال المشروع، يتولى المطور تسليم العميل ما يلي:

- منصة شحن الألعاب والتطبيقات بعد تجهيزها وتشغيلها على الخادم.

- حساب المسؤول وبيانات الدخول اللازمة لإدارة المنصة.
- توثيق فني مختصر يوضح طريقة تشغيل النظام وإدارته والوظائف الأساسية المتاحة.

يتم التسليم وفق النطاق والمواصفات المعتمدة في هذه الوثيقة، ولا يشمل أي وظائف أو خدمات إضافية لم يتم الاتفاق عليها.

12.3 الضمان والصيانة

لا توجد مدة ضمان مستقلة إضافية؛ إذ تتم معالجة العيوب البرمجية والمشكلات التشغيلية الواقعة ضمن نطاق النظام المتفق عليه من خلال الصيانة الشهرية.

تبلغ رسوم الاستضافة والتشغيل والصيانة الأساسية **50 دولارًا أمريكيًا شهريًا**، وتشمل:

- استضافة المنصة على خادم المطور.
- التشغيل الأساسي للمنصة.
- معالجة العيوب البرمجية والمشكلات التشغيلية ضمن النظام المتفق عليه.
- الصيانة الأساسية اللازمة للمحافظة على عمل الوظائف المنفذة.

لا تشمل الصيانة الشهرية تطوير ميزات جديدة أو إعادة تصميم المنصة أو إجراء تغييرات جوهرية أو إضافة تكاملات جديدة خارج النطاق المتفق عليه.

كما لا تشمل الرسوم المذكورة تكلفة النطاق (Domain) أو الاشتراكات والخدمات المدفوعة لدى الأطراف الخارجية، ويتحمل العميل هذه التكاليف.

12.4 الاعتماد النهائي للمشروع

يتم إبلاغ العميل عند جاهزية المشروع للتسليم النهائي، ويعتمد العميل المشروع عند إبلاغه بجاهزية التسليم وفق آلية الاعتماد المتفق عليها بين الطرفين.

يرتبط التسليم بالمواصفات والوظائف الواردة في هذه الوثيقة، ولا يُعد طلب ميزة إضافية أو تغيير خارج النطاق شرطًا للتسليم ما لم يكن ذلك جزءًا من المتطلبات المعتمدة.

12.5 التعديلات والتطوير الإضافي

أي طلب لإضافة وظائف جديدة أو تعديل متطلبات معتمدة أو إجراء تغييرات جوهرية بعد تثبيت النطاق يخضع لاتفاق منفصل بين الطرفين قبل البدء في تنفيذه.

يحدد الاتفاق الإضافي، بحسب طبيعة الطلب، نطاق العمل والتكلفة والمدة الزمنية وأثر التعديل على النظام القائم.

لا يُعد أي طلب إضافي التزامًا على المطور إلا بعد موافقة الطرفين عليه.

12.6 الافتراضات والاستثناءات

تعتمد هذه المواصفات على الافتراضات والاستثناءات التالية:

- يوفر العميل بيانات الربط والحسابات والوثائق اللازمة لمزودي الشحن الخارجيين.
- يتحمل العميل رسوم مزودي الشحن والنطاق وأي خدمات خارجية مدفوعة.
- يعتمد نجاح عمليات الشحن وتوفر المنتجات على خدمات مزودي الشحن وواجهاتهم البرمجية.
- لا تشمل المنصة تطبيقات مستقلة لنظامي Android أو iOS.
- لا تشمل المواصفات تكامل بوابات دفع آلية أو التحقق الآلي من التحويلات المالية.
- لا تشمل المواصفات إدخال المنتجات بالكامل نيابةً عن العميل.
- لا تشمل المواصفات تكامل أكثر من ثلاثة مزودين ضمن النطاق الأساسي، وأي مزود إضافي يخضع للاتفاق على الرسوم والنطاق قبل التنفيذ.
- لا تشمل الصيانة الأساسية الميزات الجديدة أو التعديلات الجوهرية أو التكاملات الإضافية.
- تخضع أي متطلبات غير منصوص عليها في هذه الوثيقة لاتفاق منفصل قبل اعتبارها جزءًا من المشروع.

12.7 الاعتماد على المواصفات

تم إعداد هذه الوثيقة لتوضيح المتطلبات الفنية والتشغيلية للمنصة وحدود نطاق المشروع، بصورة مستقلة عن العقد الأساسي.

تُراجع الوثيقة من الطرفين، ويُعتمد محتواها بعد الاتفاق على تفاصيله. ويُرجع إليها في تحديد الوظائف المشمولة بالمشروع، مع مراعاة العقد الأساسي وأي اتفاقات مكتوبة لاحقة بين الطرفين.